

kajou

kSANTÉ

Assistant IA et mobile learning pour les Agents
Communautaires de Santé en Afrique de l'Ouest



Chez Kajou, nous plaçons depuis 5 ans la technologie au service de l'humain en concevant des solutions numériques pensées pour les contextes contraints.

Nous sommes une entreprise basée au Sénégal et en Côte d'Ivoire et active en Afrique et partout dans le monde. Créés et présidés par l'ONG Bibliothèques Sans Frontières, nous sommes tournés à 100 % vers l'impact social.



Créons du contenu pédagogique, numérique, dynamique et ludique sur 3 grands axes : éducation, santé et développement professionnel.

#Content4life



Créons des Assistants IA en langues locales et entraînés sur des ressources locales pour accompagner l'apprentissage et les pratiques professionnelles.

#InclusiveIA



Et diffusons ces solutions au dernier kilomètre grâce aux cartes MicroSD Kajou qui s'insèrent dans votre téléphone, donnant accès aux parcours e-learning et aux IA même sans internet !

#TheFutureIsOffline

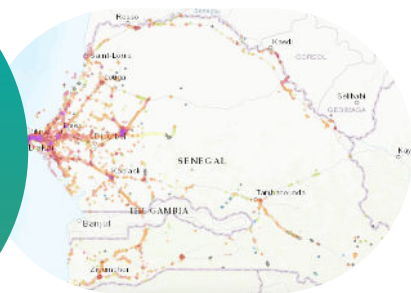


Un **problème systémique** de formation des agents de santé communautaires en Afrique de l'Ouest

- Les ACS sont un **pilier des soins primaires** : prévention, dépistage, référencement, suivi, vaccination, etc.
- La **formation et le transfert de connaissance** sont difficiles à déployer à **grande échelle** : coûts, logistique, dispersion géographique.
- Le numérique est un formidable levier... mais la **connectivité et le coût de la data** sont des freins majeurs

Seulement 55% des ACS se connectent au moins 1 fois/jour à internet au Sénégal

30% ne se connectent jamais*



Lire la revue de littérature réalisée par notre partenaire Eval-Lab



* Source : data d'usage Kajou 2025

kSANTÉ, une application offline de formation et d'assistance IA dédiée aux agents communautaires de santé

- **Un Assistant IA offline** entraîné sur référentiels nationaux
- **Une Plateforme de e-learning mobile** hors ligne (14 modules FR/Wolof)
- Un **Outil de pilotage et gouvernance** : +70 indicateurs (usage, progression, besoins)

Ce que cela change pour l'action publique :

- *Harmoniser les pratiques et diffuser rapidement protocoles/messages prioritaires,*
- *Améliorer l'efficacité opérationnelle des ACS (décision, orientation, sensibilisation),*
- *Renforcer le pilotage grâce à des données consolidées et le ciblage des besoins.*

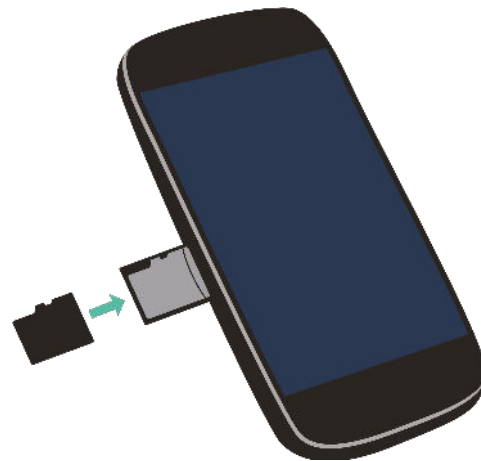


Une solution nativement **offline**

Data trop chère, connectivité limitée...

kSANTÉ contourne les problèmes classiques de connectivité grâce à la technologie de cartes MicroSD Kajou !

- La solution est **nativement offline**, c'est-à-dire qu'elle est d'abord pensée pour des utilisateurs qui ont de mauvaises connexions internet.
- Elle est disponible sur **une carte mémoire Kajou** qui s'insère dans le port microSD du smartphone et donne accès à tous les contenus de formation et au chatbot.
- Quand le téléphone capte un réseau internet, kSanté **se met automatiquement à jour** et transmet les informations de suivi et analytics.
- Même sans connexion internet, les ASC **reçoivent des notifications générées par l'app Kajou**, ce qui permet de renforcer leur engagement et la complétion des parcours.
- La solution est également **accessible en ligne** pour les utilisateurs connectés à internet.



Une IA frugale et contextualisée

Nous avons créé un assistant IA, en langue local, qui fonctionne sans internet, sur le smartphone des agents !

Notre **hypothèse de départ** : Il est possible de prédire les questions que les utilisateurs sont susceptibles de poser à partir d'un corpus donné.

Comment ça marche ?

- Entraînement d'un modèle open source sur le corpus validé du Ministère de la santé
- Recueil des questions les plus fréquemment posées par les ACS pour modélisation
- Génération 15 000 paires question-réponse qui couvrent tous les cas d'utilisation.
- L'ensemble de cette méga-FAQ enrichie est ensuite chargé hors ligne sur des cartes SD Kajou.
- Un petit modèle (intfloat/e5 ranker) suffit pour interpréter une question en langage naturel et la faire correspondre à la bonne paire question-réponse. Il fonctionne sur des appareils ancienne génération.



Un parcours d'e-learning qui répond aux besoins des agents

Le parcours kSanté est composé de 24 modules créés avec les Ministères de la Santé de Côte d'Ivoire, du Sénégal et du Togo et facilement adaptables à d'autres pays.

- Créé sous la supervision d'un comité scientifique.
- Disponibles en français et en wolof et facilement transposables à d'autres langues.
- Des modules relatifs à des thématiques spécifiques peuvent également être développés très vite et déployés via des mises à jour des cartes déjà sur le terrain.

Connaître les maladies et savoir les diagnostiquer



Le paludisme



La pneumonie



La tuberculose



La rougeole



La diarrhée



La malnutrition



Les IST et le VIH



Le diabète

Prévenir les maladies ou les complications



Les gestes qui peuvent éviter d'être malade



Les gestes de prévention face aux moustiques



La vaccination



La santé des femmes



L'importance du suivi de grossesse



Le suivi des enfants de moins de 5 ans



L'alimentation et l'activité physique



Les médicaments et l'observance

Établir la relation avec le patient et l'orienter



Être identifié comme un ASC



Transmettre son savoir aux communautés



La prise en charge des soins et la CMU

Monitoring, feedback loop et engagement

kSANTÉ collecte plus de 70 points de données chez les utilisateurs, permettant un suivi et une interaction fine avec les agents de santé.

Lorsqu'ils sont online, l'app stocke les données jusqu'à la prochaine connexion où elles sont envoyées au serveur Kajou.



TABLEAU DE BORD & SUIVI GLOBAL

kSANTÉ permet un suivi agrégé du niveau de compétence et d'engagement des Agents de Santé. Le tableau de bord mensuel donne une bonne vision de la progression des agents selon les régions.



SUIVI PERSONNALISÉ ET CERTIFICATION

kSANTÉ propose également un suivi individualisé de chaque agent pour connaître sa progression et lui attribuer des leçons ou exercices à réaliser. La solution permet également l'émission de certificats d'aptitude lorsque l'agent a complété les tests de fin de parcours.



ENGAGEMENT ET INTERACTION

La solution permet d'envoyer des messages personnalisés à des cohortes d'utilisateurs en fonction de leur profil ou de leurs actions dans l'App. Ces messages sont poussés sous la forme de notification dans le smartphone ou de SMS lorsque l'utilisateur n'est pas connecté. C'est un formidable moyen pour les acteurs de santé d'envoyer des informations importantes aux agents.



LA FEEDBACK LOOP

kSANTÉ agrège l'ensemble des questions posées par les ASC ce qui permet d'identifier les besoins spécifiques, les demandes et éventuellement les lacunes en fonction des régions et des profils d'agents.

Théorie du changement

INPUTS

Les parcours numériques de formation et le chatbot IA de la solution kSANTÉ sont accessibles sur smartphone à tout moment et sans connexion à internet pour les ASC.

La solution est déployée en stand alone ou en complément de formations présentiellees.

Elle ne nécessite pas d'infrastructure physique autre que le device de l'ASC.

Elle est adaptée à la pratique et le contexte local.

Le contenu est co-créé et validé par les autorités sanitaires nationales.

OUTPUTS



Les ASC ont accès et consultent activement un dispositif de formation continue certifiant et un chatbot comparable à une formation présentielle pour **un coût inférieur.**



Les autorités sanitaires et les acteurs de santé peuvent **suivre la progression des ASC** et reçoivent des rapports réguliers sur les questions posées au chatbot.

OUTCOMES



Les ASC ont une **meilleure connaissance et compréhension** des maladies et des thérapeutiques associées.



La qualité de la prise en charge (rapidité, pertinence) et de la sensibilisation des patients par les agents de santé est améliorée.

La motivation des ASC est accrue.



La remontée de data permet aux autorités sanitaires et aux acteurs de santé de **prendre des décisions mieux informées.**



Les familles ont une meilleure connaissance sur leur santé et sont mieux équipées pour prendre de bonnes décisions en matière de santé.



IMPACT

Les principaux indicateurs de santé publique sont **améliorés**, en particulier la mortalité maternelle et infantile.

Déjà 8.000 Agents utilisent kSANTÉ adressant plus de 2M de patients

- ✓ **2.600** ASC équipés au Sénégal, **5.000** en Côte d'Ivoire, **600** au Togo.
- ✓ Des partenariats structurants avec les Ministères de la Santé du Sénégal et de la Côte d'Ivoire.
- ✓ Déjà 9 ONG partenaires pour le déploiement auprès de leurs agents.
- ✓ Des nouveaux déploiement en prévisions (S2 2026) en Guinée, au Burundi et en Mauritanie.



Une solution éprouvée avec des effets rapides sur les compétences et la motivation des agents

3

connexions en moyenne par semaine

+12%

de progression des connaissances des ASC après 5 mois d'utilisation de la solution*.

83%

déclarent qu'il les aide à mieux soigner leurs patients.

94%

estiment que leur travail est devenu plus facile avec KSANTÉ

91%

trouvent les réponses plus rapidement qu'avant.

96%

souhaitent continuer à utilisation la solution



Résultats issus d'une évaluation pre/post conduite au Sénégal sur 6 mois d'utilisation auprès de 300 ACS.

Une RCT est par ailleurs en cours. Les résultats seront disponibles en septembre 2026.

Une modèle d'IA pré-généré qui s'avère très efficace



- **92% des utilisateurs ont trouvé les réponses de l'assistant IA pertinentes** sur la base de près de 2.000 questions posées.
- Cela signifie que seulement 8% des requêtes n'ont pas trouvé de réponse satisfaisante dans la base de données de contenu pré-générée, et nécessitait l'appel du modèle en ligne
- Et non seulement le modèle répond aux questions, mais **il le fait aussi plus précisément que les grands LLM** (A/B testing)
 - Langage simplifié (“français facile”)
 - Adaptation au contexte Sénégal
 - Renvoi à la source → confiance

Des effets démontrés sur les communautés

Un effet multiplicateur très fort

Sur les projets autour de la santé maternelle et de la parentalité au Sénégal, 100 Agents de Santé ont sensibilisés plus de 5.000 familles en seulement 2 mois (**multiplicateur x50!**)

97%

les parents se sentent mieux, après avoir échangé avec leur agent de santé.

67%

ont mis en pratique les conseils reçus de leur agent de santé au cours du mois suivant

87%

écouter davantage leur enfant, jouer avec lui et l'encourager



Ces premiers résultats montrent un potentiel d'effet très fort sur les communautés. D'autres recherches sont en cours pour évaluer les effets directs de la solution sur les indicateurs de santé.

Un réseau dynamique de partenaires

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



Ministère de la Santé, de l'Hygiène publique et de la couverture maladie universelle de Côte d'Ivoire



L'Institut National de Formation des Agents de Santé



Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique du Sénégal



Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de l'accès universel aux soins du Togo

PARTENAIRES FINANCIERS



World Food Programme



Grand Challenges Senegal



Fondation Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure



WORLD BANK GROUP

nesta

Being

fid

Fonds d'Innovation pour le Développement

Good Start Challenge

PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



Save the Children



unicef



Bibliothèques Sans Frontières
Libraries Without Borders



muso



BAOBAB INSTITUTE
Investing in Africa's Human Development



PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE



enda santé



CROIX-ROUGE DU BURUNDI

ksANTÉ a reçu le prix de la meilleure innovation sociale IA au Llama Impact Accelerator de Meta.

Meta

Rejoignez-nous !



Vous êtes intéressé par kSANTÉ et souhaitez l'adapter dans votre pays? Développer de nouveaux modules thématiques? De nouvelles langues?

Parlons-en !



Kevin Abou Khalil

Directeur du développement international

kevin.aboukhalil@kajou.io

+221.77.246.85.84



Léa Batal

Directrice des Opérations et de l'Impact

lea.batal@kajou.io

+33.6.99.46.52.46