

# Infrastructures hospitalières

Une offre française pour la création, l'équipement  
et le management des établissements de santé



## La création et le management d'un établissement de santé

constituent des éléments clefs pour promouvoir la qualité et la sécurité des soins. La France possède une grande expertise dans tous les domaines de la définition du projet d'établissement : programmation, conception, construction, réalisation, équipement, maintenance et exploitation du bâtiment... Les informations relatives à la qualité et la réglementation des infrastructures hospitalières sont mentionnées dans le « Guide de bonnes pratiques de construction et exploitation hospitalières françaises à l'international »



(AFNOR : [www.boutique.afnor.org](http://www.boutique.afnor.org))

# Le projet d'établissement santé

Il a généralement plusieurs composantes :

### Projet médical et de soins

Il est élaboré par des professionnels de santé en cohérence avec l'environnement sanitaire local. L'activité future de l'établissement est définie dans une logique de développement des compétences et de montée en charge progressive des flux de patients. Il inclut la prise en compte des attentes des personnes hospitalisées et de leur entourage, le management des équipes, l'accueil et la formation des étudiants en soins infirmiers, la mise en place du dossier de soins infirmiers...

### Projet managérial et de formation (RSE)

Le management a pour but l'appropriation et la déclinaison par l'ensemble des acteurs hospitaliers des différents éléments des démarches projet. Il doit favoriser l'implication des professionnels, le travail en équipe, la qualité de vie au travail. Le projet de formation encadre les stages pratiques prévus dans les formations médicales et paramédicales, favorise les activités de recherche et l'innovation.

### Projet architectural

Il doit prendre en compte certains fondamentaux : l'étude et l'optimisation des flux de patients, de personnels, de visiteurs et de matières ; la flexibilité et la modularité des espaces ; l'intégration de l'établissement dans son environnement ; l'étude des coûts d'investissement et de fonctionnement ; la prise en compte de l'ergonomie et des conditions de travail ; la gestion des risques.

### Projet qualité et sécurité

Il intègre les obligations réglementaires en matière de qualité et sécurité de prise en charge des patients, de vigilances, de gestion des risques techniques, environnementaux et de prévention des risques professionnels. Il prévoit le pilotage et le suivi de la politique de certification de l'établissement. Il prend en compte les attentes et la satisfaction des usagers.

### Projet social (RSE)

Il porte notamment sur la formation, l'amélioration des conditions de travail, la gestion prévisionnelle et prospective des emplois et des qualifications et la valorisation des acquis professionnels.

### Projet du système d'information

Il s'articule autour de quatre axes principaux : le développement d'un système d'information décisionnel, le système d'information de la gestion et de la production de soins (dossier patient, diffusion des images et résultats biologiques...), l'optimisation des applications de support (gestion des ressources humaines, gestion financière...) et le développement de composantes transversales (sécurité d'accès aux données, continuité du service).

### Projet de développement durable (RSE)

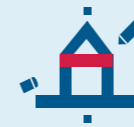
Il comprend notamment : choix du site d'implantation de la nouvelle structure, conception et construction éco-responsables, pilotage du bâtiment, formation des personnels et usagers aux écogestes, gestion organisée des déchets, amélioration des conditions de travail des personnels, de l'accueil des patients et visiteurs...

# Une réponse globale : nos solutions



## Conception Programmation

- Définir les bases fonctionnelles et techniques du projet. Attention : une approche inadaptée le restera pendant des dizaines d'années.  
- Définir les bases budgétaires du projet, en intégrant les frais de fonctionnement  
- Remettre à une équipe de maîtrise d'œuvre, architecte et bureau d'études techniques, un document de référence qui définit les grandes options du projet et les principes qui devront toujours être respectés.



## Architecture / Ingénierie

L'équipe projet de l'établissement est associée aux différents choix de conception parmi lesquels :  
- Les proximités devant être respectées entre unités fonctionnelles  
- La séparation des flux (malades, patients, personnel soignant, logistique)  
- L'organisation interne des unités fonctionnelles  
- L'adéquation des locaux avec les équipements retenus et la pratique des soins  
- L'adéquation des choix techniques à l'usage et à la sécurité du patient...



## Construction

Le constructeur fait approuver par l'établissement tous les matériels et matériaux employés. Les modifications en cours de travaux étant pénalisantes financièrement et en termes de délai, l'établissement s'astreint à limiter celles-ci. Si l'établissement fait le choix de confier la construction à plusieurs intervenants, il est de sa responsabilité d'assurer les missions de coordination et de pilotage des différents intervenants.



## Financement

La France propose une gamme d'outils pour le financement des projets de santé, notamment via la Direction Générale du Trésor, BPI France et l'Agence Française de Développement (AFD). La santé a été désignée comme un domaine prioritaire à l'export.



## Equipements

Ils peuvent être classés en plusieurs catégories :  
- Plateau médico-technique : IRM, Imagerie, laboratoires  
- Equipements généraux : lits, matériels, aménagements  
- Equipements spécialisés : transports, gaz médicaux  
- Solutions pour l'hygiène et la prévention des infections : traitement des DASRI, purification de l'air, désinfection des surfaces, stérilisateur, thanatopraxie  
- Système d'information hospitalier et solutions numériques  
Des entreprises françaises peuvent fournir ces différents équipements.



## Maintenance et exploitation

L'ensemble des actions techniques, administratives et de management durant le cycle de vie d'un établissement de santé, destinées à le maintenir ou à le rétablir dans un état lui permettant d'accomplir la fonction requise : maintenance corrective et maintenance préventive. Dès la phase de conception sont considérés : la maintenabilité des installations, la discrétion des interventions vis-à-vis des occupants, la maîtrise de l'énergie, la durabilité des matériaux, l'optimisation des coûts d'exploitation.



## Management / Audit, Conseil, Formation

Un management lisible, éthique, responsable et durable s'appuie :  
- sur une coordination efficace entre les acteurs de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers  
- sur le respect des obligations réglementaires et contractuelles en matière de qualité et gestion des risques  
- sur l'évaluation et l'amélioration continue de l'ensemble des objectifs



## Sécurité / Qualité

La démarche d'amélioration continue de la qualité est appliquée à l'ensemble du dispositif des soins pour assurer la meilleure sécurité tant pour le patient que pour les équipes. Sont évalués notamment : les pratiques relatives à l'identivigilance, le risque infectieux, la prise en charge médicamenteuse, la prévention des escarres, de la douleur, de la dénutrition, de la déshydratation...

## L'hôpital du futur ?

"Nul besoin d'attendre une vague de construction pour intégrer les technologies émergentes dans le fonctionnement des hôpitaux. De nombreuses solutions numériques peuvent être implémentées dès maintenant, ou dans un futur proche, afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et les résultats cliniques. Les hôpitaux peuvent intégrer la surveillance à distance des patients, la télémédecine, les techniques analytiques avancées, et les équipements médicaux portables pour interagir davantage avec les patients et améliorer encore la qualité des soins et donc les résultats".

SOURCE : Deloitte – 2018 Global Health Care Outlook

# Exemples concrets de nos membres à l'étranger

## Réalisation d'hôpitaux "clés en main"

- Ghana, Hôpital Général « Ridge Hospital » (420 lits) à Accra

- Canada, "Jim Patison Outpatient Care and Surgery Centre" à Vancouver (BC)

- Maroc, Centre Hospitalier Universitaire Mohammed VI (325 lits) à Bouskoura

- Royaume-Uni, Centre d'oncologie et de radiothérapie du University College London Hospital (UCLH) à Londres

## Architecture /Ingénierie

- Maroc, nouveau CHU Ibn Sina à Rabat (couverture)  
Livraison prévue en 2023

## Equipement

- Tchad, réhabilitation de la maternité de Moundou  
(Financement : AFD)

- Côte d'Ivoire, projet de réhabilitation dans un CHU d'Abidjan. Appel à un ensemble pour la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements médicaux. (Financement : constructeur et Direction Générale du Trésor)

- Angola, fourniture d'équipements de réanimation et renforcement de la médecine d'urgence. Livraison de plus de 400 ambulances d'origine française, transformées par un carrossier.  
(Financement : banque française et garantie BPI Assurance Export)

- Indonésie, Hôpital Hussein à Palembang – Réalisation d'une salle hybride de chirurgie interventionnelle cardio-vasculaire (Financement Indonésien)

Hôpital Jayapura en Papouasie, Rénovation du plateau technique (Financement Indonésien)

Hôpital Udayana à Bali : Rénovation de l'ensemble du plateau technique et mise aux normes internationales. (Financement Autrichien)

## Accompagnement, AMO

- Pérou, hôpitaux de Cuzco et Lima  
Le Pérou a choisi la France pour l'assistance à la maîtrise d'ouvrage du ministère de la Santé.

- Vietnam, hôpital Mère-Enfant dans la Province de Long An  
Accompagnement pour l'amélioration de l'organisation de l'hôpital.

Fiche produite par



Au sein du dispositif French Healthcare, les acteurs français de la santé (industriels, établissements de santé, instituts de recherche, organisations professionnelles...) sont réunis en association loi 1901 et poursuivent un objectif collectif :  
**la promotion de l'expertise française en santé à l'international.**

Outil d'animation du réseau des acteurs de la santé, French Healthcare Association réserve à ses membres des opportunités exclusives de business, de networking et de visibilité.

[www.frenchhealthcare-association.fr](http://www.frenchhealthcare-association.fr)

 @FrenHealthcare  @French Healthcare Association



Retrouvez les membres de  
**French Healthcare Association**  
mobilisables dans un projet  
d'infrastructures hospitalières.



[www.frenchhealthcare.fr](http://www.frenchhealthcare.fr)

FRENCH HEALTHCARE, est une initiative « public-privé » innovante visant à fédérer les acteurs de l'écosystème français de la Santé (entreprises, chercheurs, professionnels de la Santé, acteurs publics...) pour qu'ils promeuvent, ensemble, leurs activités, leur savoir-faire et leurs technologies à l'international.